

समस्त डिप्टी कमिश्नर, वाणिज्य कर,
समस्त असिस्टेन्ट कमिश्नर, वाणिज्य कर एवं
समस्त वाणिज्य कर अधिकारी, उत्तराखण्ड।

:: परिपत्र ::

(हेल्पडेस्क की स्थापना के संबंध में)

आप अवगत है कि विभाग में कम्प्यूटराईजेशन का कार्य प्रगति पर है। इसी क्रम में दिनांक 30-10-2013 को, केन्द्रीय फार्म "सी" को e-generateकरके download किए जाने संबंधी माड्यूल, UDAAN-C (Uttarakhand Downloadable forms Anytime, Anywhere to Needful)/ "उड़ान-सी" नाम से launch किया जा रहा है। ऐसे फार्म-सी0, सावधिक रूपपत्र के साथ Onlinesubmit किए गए annexure 17(C) के आधार पर generate किए जा सकेंगे। इस हेतु निम्न निर्देश दिए जाते हैं-

निर्देश:-

- 1- प्रत्येक ज्वाइन्ट कमिश्नर (कार्यपालक) द्वारा अपने अधीनस्थ मंडल कार्यालयों में "हेल्पडेस्क" स्थापित की जायेगी। "हेल्पडेस्क" द्वारा, ऐसे व्यापारी जो उक्त हेतु सहायता चाहते हों, के कार्यालय में उपस्थित होने पर ई-रिटर्न दाखिल करने, पंजीयन हेतु ऑनलाईन आवेदन करने तथा फार्म-सी जनरेट करने आदि में सहायता की जाएगी।
- 2- प्रत्येक कार्यालय भवन में एक Thin Client/PC, SWAN Connectivity सहित उपलब्ध रहेगा। ज्वाइन्ट कमिश्नर (कार्य0) द्वारा प्रत्येक हेल्पडेस्क के लिए एक वाणिज्य कर अधिकारी को हेल्पडेस्क प्रभारी बनाया जाएगा जो अपनी देख-रेख में कार्य करवाएंगे तथा कर्मचारियों को मार्गदर्शित करते रहेंगे। भवन प्रभारी (ज्वाइन्ट कमिश्नर (कार्य0) द्वारा नामित अधिकारी) द्वारा, Thin Client/PC पर उक्त कार्य करने हेतु rotation से आवश्यक संख्या में कर्मचारियों की ड्यूटी निर्धारित की जाएगी।
- 3- "हेल्पडेस्क प्रभारी", संबंधित क्षेत्र के ई-चैम्पियन के संपर्क में रहेंगे और ई-चैम्पियन आवश्यकतानुसार समस्या का समाधान कराते रहेंगे।
- 4- प्रत्येक हेल्पडेस्क पर निम्न प्रारूप में एक रजिस्टर रखते हुए इन्द्राज किए जायेंगे।

| क्र0 सं0 | दिनांक | व्यापारी का नाम | किया गया कार्य | कार्मिक का नाम | कार्मिक के हस्ताक्षर | वा0क0अधि0 का नाम | वा0क0अधि0 के हस्ताक्षर |
|----------|--------|-----------------|----------------|----------------|----------------------|------------------|------------------------|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 |

- 5- भवन प्रभारी, निर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करायेंगे। ज्वाइन्ट कमिश्नर (कार्य0), अनुपालन की समीक्षा करके मुख्यालय को अद्यतन स्थिति से अवगत कराते रहेंगे।
- 6- प्रत्येक कर निर्धारण अधिकारी का दायित्व होगा कि वह नई व्यवस्था को सफल बनायें।

(सौजन्या)

आयुक्त कर,
उत्तराखण्ड।

पृ०प०सं० 3475/दिनांक उक्त।

प्रतिलिपि- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

- 1- अपर मुख्य सचिव, वित्त उत्तराखण्ड शासन देहरादून।
- 2- सचिव, वित्त उत्तराखण्ड शासन देहरादून।
- 3- सलाहकार कर, उत्तराखण्ड शासन देहरादून।
- 4- निदेशक एन०आई०सी०, सचिवालय, देहरादून।
- 5- समस्त एडिशनल कमिश्नर, वाणिज्य कर।
- 6- ज्वाइन्ट कमिश्नर(कार्य०) वाणिज्य कर, देहरादून/हरिद्वार/काशीपुर/हल्द्वानी को इस निर्देश के साथ प्रेषित है कि उक्त परिपत्र की अतिरिक्त प्रतियां कराकर अपने अधीनस्थ समस्त कर-निर्धारण अधिकारियों/बार एसोसियेशन के पदाधिकारियों/व्यापारी संगठनों के अध्यक्ष/सचिव को उपलब्ध कराने का कष्ट करें।
- 7- ज्वाइन्ट कमिश्नर(अपील) वाणिज्य कर, देहरादून/हल्द्वानी।
- 8- ज्वाइन्ट कमिश्नर(वि०अनु०शा०/प्रवर्तन) वाणिज्य कर, /हरिद्वार/रूद्रपुर को इस निर्देश के साथ प्रेषित है कि उक्त परिपत्र की अतिरिक्त प्रतियां कराकर अपने अधीनस्थ समस्त अधिकारियों को उपलब्ध कराने का कष्ट करें।
- 9- श्री रोशन लाल, डिप्टी कमिश्नर(क०नि०-3) देहरादून एवं Web-Information Officer को NIC एवं विभागीय Website पर Update करने हेतु।
- 10- आई०टी०-अनुभाग मुख्यालय को इस निर्देश के साथ कि उक्त अधिसूचना स्कैन कर व्यापार प्रतिनिधियों/अधिवक्ताओं को E-mail द्वारा प्रेषित कर दें।
- 11-Insta vat Info. Pvt. 4 फेयरी मैनर IInd Floor 13- आर० सिंधुआ मार्ग मुम्बई-400001 महाराष्ट्र।
- 12-National Law House बी-2 मॉडर्न प्लाजा बिल्डिंग अम्बेडकर रोड़, गाजियाबाद उत्तर प्रदेश।
- 13-National Law and Management House 15/5 राजनगर, गाजियाबाद उत्तर प्रदेश।
- 14-Swastk Publication एस०ई-233, शास्त्री नगर गाजियाबाद उत्तर प्रदेश।
- 15-Law Book Traders 10-नगर निगम कम्पाउण्ड केसरगन्ज रोड़ मेरठ उ० प्र०।
- 16- डिप्टी कमिश्नर(उच्च न्या० कार्य०) वाणिज्य कर, नैनीताल।
- 17- अध्यक्ष इण्डस्ट्रीज एसोसिएशन ऑफ उत्तराखण्ड सत्या इण्डस्ट्रीज, माहब्बेवाला औद्योगिक क्षेत्र देहरादून।
- 18- प्रान्तीय उद्योग व्यापार प्रतिनिधि मण्डल कार्यालय क्वालिटी हार्डवेयर गांधी रोड़ देहरादून।
- 19- दून उद्योग व्यापार प्रतिनिधि मण्डल नागलिया ऑटोमोबाईल त्यागी रोड़ देहरादून।
- 20- प्रदेश अध्यक्ष, प्रदेश उद्योग व्यापार मण्डल समिति, उत्तराखण्ड, सर्वश्री दीवान ट्रेडिंग कम्पनी 81- मोती बाजार देहरादून।
- 21-The whole sale dealers Association 14- आढ़त बाजार देहरादून।
- 22- प्रान्तीय इण्डस्ट्रीज एसोसिएशन 222/5 गांधी ग्राम देहरादून।
- 23- कार्यालय अधीक्षक/विधि-अनुभाग की गार्ड फाइल हेतु।
- 24- शोध अनुभाग/स्थापना-अनुभाग मुख्यालय हेतु।
- 25- समस्त अनुभाग अधिकारी/अनुभाग।

आयुक्त/कर,
उत्तराखण्ड।